

# 电访专家软件系统及配套设施单一来源采购 征求意见公示

数学与统计学院“电访专家软件系统及配套设施”项目采用单一来源方式采购，该项目拟从上海南康科技有限公司购买。现将有关情况向潜在供应商征求意见。征求意见期限从2018年9月12日起至2018年9月19日止。

潜在供应商对公示内容有异议的，请于公示期满后两个工作日内以实名书面（包括联系人、地址、联系电话）形式将意见反馈至中南大学资产与实验室管理处（联系电话：88836825 联系人：肖老师）。附：专家论证意见及专家姓名、工作单位、职称。

## 申请单位理由：

### 一、对系统架构的要求

#### 1、以多服务器集成式系统设计

支持消息服务器、样本池服务器、CTI 服务器、CTI 代理服务器、CAI 管理台，并同时采用 C/S+B/S 的逻辑结构，即管理台 C/S, 客户端 B/S 等设置架构，保证了系统的稳定性和系统维护的便利。

2、上海南康 CAI 系统除了应用在高校实验室和专业调查中心外还拥有大量的政府应用案例，如国家发改委信息中心、中国计生委、解放日报、中国移动、中国电信、中国联通，全国 75%以上的省级社情民意调查中心等等，其中湖南省统计局系统 60 个坐席，年样本量达到 20 万个，该中心对系统的残酷使用其实是对系统稳定性的最好证明。

### 二、对系统功能的要求

1、功能支持项目六种状态：准备、练习、试访、执行、暂停、结束。在练习状态，学生可以进行模拟仿真实操，试访状态，可以进行真实项目的试访验证，甚至可以进行真实项目的调查操作等。

2、系统必须支持问卷数据. sur 的格式；因为日后我们会对接湖南省本地统计单位的数据格式，需要确保数据的统一性和客观性，而他们的问卷数据格式是. sur。

3、系统必须支持母体管理，方便我方日后建立自己的样本库。要求母体功能含以下功能：支持高级查询、结构维护、母体索引、母体布局、添加记录、外呼历史、呼入历史、批量修改、母体导入、母体导出、母体抽样、样本回写等；

4、系统必须要支持录音分割功能，即把问卷录音按每道题单独保存录音，满足实际调查项

目对录音存储的功能要求。

6、系统必须要支持主叫号码动态设置，每隔多少分钟更换一次主叫号码或外呼多少个样本更换一次主叫号码。电话调查系统目前遇到最大的问题就是拒访率，而且号码被手机标注的问题很严重，这更加导致了拒访率的问题。因此系统必须要有主叫号码的动态变化，能通过设置来自动调整主叫号码，减少被标注的问题，降低拒访率。

7、要求系统对问卷数据的每一道问题回答的时间在数据导出的时候都能显示，以便后期对数据进行深入地挖掘分析。

### 三、对系统实施的要求

1、必须要保证系统培训是软件原厂家，同时还需要调调整体的硬件、软件、网络以及电路环境，因此要求软件供应商必须要拥有信息系统集成及服务资质证书，以确保整体项目安全实施。

2、上海南康 CAI 系列产品针对高校进行深度的开发。全国高校占有率超过 90%，尤其是在“211”和“985”高校中占有率接近 100%，其中包括北京大学、浙江大学、西安交通大学、哈尔滨工业大学、南开大学、南京大学、复旦大学、上海交大、同济大学、华东理工大学、上海财经大学、东北财经大学、上海东华大学等中国最顶尖高校。其中部分高校更是先后采购多套系统。以此可以说明，我们即将建设系统已成为高校调查实验室系统的标准及样板，采购系统风险大大降低。

通过一系列的调研，目前只有上海南康科技有限公司南康电访专家软件V4.0系统软件符合以上所有的要求，因此，建议采用单一来源采购的方式来购买。

2018年9月7日

# 中南大学仪器设备非公开招标采购专家论证意见汇总表

时间： 2018 年 9 月 3 日

使用单位	中南大学公数学与统计学院			
项目（设备）名称	电访专家软件系统及配套设施			
项目金额	30.1 万			
专家论证意见 1	<p>我院社会调查中心采用上海南康科技有限公司提供的 ITACATI 系统开展项目调查工作。该系统拥有强大的问卷设计功能，便于我们承接不同类型的政府项目，都能够满足。</p> <p>同时系统可以自动生成号码库，可通过局号的方式生成，便于我们对调查样本库的积累，同时也方便我们开展调查。</p> <p>项目调查可进行实时监控和事后复核，方便我们对项目调查的数据进行质量的监控，保证我们的抽样调查的数据客观性。</p> <p>南康系统作为国内最早的 CATI 系统提供商，拥有强大的系统功能和稳定的系统架构。</p>			
	专家姓名	杨庭轩	职 称	政策分析师
	工作单位	华南理工大学公共政策研究院		
专家论证意见 2	<p>上海南康科技有限公司提供的 CATI 系统功完善成熟，确保了我中心承接各种调查项目类型，同时也为学生进行实践调查提供了很强大的系统。通过了解对比，南康 CATI 系统有其他产品没有的系统功能如下：</p> <p>1. 系统对调查问卷数据的每一道问题回答的时间时长在数据导出的时候都能显示，这样方便我们对数据较深层次的分析和挖掘。</p> <p>2. 系统支持主叫号码动态设置，每隔多少分钟更换一次主叫号码或外呼多少个样本更换一次主叫号码。电话调查系统目前遇到最大的问题就是拒访率，而且号码被手机标注的问题很严重，这更加导致了拒访率的问题。因此系统必须要有主叫号码的动态变化，能通过设置来自动调整主叫号码，减少被标注的问题，降低拒访率。</p> <p>3. 系统支持智能预拨拨号系统，不采用硬件的方式，直接把智能预测拨号系统无缝链接到 CATI 系统平台上，实现系统自动拨号功能，提高调查的工作效率</p> <p>南康的系统在同类产品中，系统功能完善，售后服务跟进到位，建议采用单一来源方法采购其产品。</p>			
	专家姓名	丘海雄	职 称	教授
	工作单位	中山大学社会发展研究所		

专家论证意见 3	<p>我院采用上海南康科技有限公司提供的 ITACATI 系统开展项目调查工作。该系统拥有强大的问卷设计功能，便于我们承接不同类型的政府项目，同时其出色的质控管理系统，便于我们事后的监督审核，确保复核数据的质量。在多年的合作中，系统稳定运行，调查项目顺利完成！总体而言其系统功能强大，稳定性很好。在使用过程中，经了解，南康 CATI 系统相比其他同类产品，其优势如下：</p> <p>1、南康公司是上市公司超图科技旗下的全资子公司，作为上市公司，提供给的数据版权具有相对保障，并对其服务的持续性有一定的品牌保证。</p> <p>2、南康公司提供的软件以多服务器集成式系统设计，含消息服务器、样本池服务器，CTI 服务器、CTI 代理服务器、CAI 管理台。并同时采用 C/S+B/S 的逻辑结构，即管理台 C/S,客户端 B/S 等设置架构，保证了系统的稳定性和系统维护的便利，以便我们能更加便于去管理和使用。极大方便了我们的工作</p> <p>3、系统支持智能预拨拨号系统，不采用硬件的方式，直接把智能预测拨号系统无缝链接到 CATI 系统平台上，实现系统自动拨号功能。简化了电话外呼的工作步骤，提供了电话外呼的整体效率</p> <p>4、系统支持问卷数据.sur 的格式。满足与其他兄弟单位调查项目问卷数据的对接。</p> <p>5、系统即能够满足学生日常的实践操作，同时还能满足学生、老师课题项目、政企项目的合作而进行真实的调查，满足教学和科研的作用。因此建议采用单一来源的方法进行采购。</p>			
	专家姓名	安建业	职 称	教授
	工作单位	天津商业大学理学院		